

ЈП „Комуналац“ у Руми
Број: 8628
Дана, 17.12.2025. године

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021 даље: Закон) и члана 48. Статута ЈП „Комуналац“ у Руми, доносим:

ОДЛУКУ

- I. Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација корисника услуга - потрошача (даље: Комисија) као посебно тело ЈП „Комуналац“ у Руми, а које пружа комуналне услуге од општег економског интереса, и то: управљање комуналним отпадом; одржавање чистоће на јавним површинама; управљање гробљима и сахрањивање; управљање пијацама и управљање вашаром; одржавање јавних зелених површина; димничарске услуге; делатност зоохигијене; чишћење улица, уклањање снега и леда и управљање јавним паркиралиштима.
- II. Комисија обавља следеће послове:
 1. разматра рекламације корисника услуга и одлучује о њиховој основаности;
 2. изјашњава се о захтеву корисника услуга наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева корисника (не дужи од 15 дана од дана изјављивања рекламације);
 3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним Законом и доставља их писаним / електронским путем корисницима.
- III. Комисија се састоји од пет чланова од којих четири члана чине представници ЈП „Комуналац“ у Руми, а преостали један члан је представник удружења / савеза удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.
- IV. Мандат чланова Комисије је три године.
- V. У Комисију се именују следећи чланови:
 - Јовичић Бранко, представник ЈП „Комуналац“ у Руми – председник Комисије,
 - Дер Марко, представник ЈП „Комуналац“ у Руми - члан,
 - Драгичевић Весна, представник ЈП „Комуналац“ у Руми - члан,
 - Утвић Наташа, представник ЈП „Комуналац“ у Руми – члан, и
 - Марко Драгић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине – члан
- VI. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.
- VII. Одлуку доставити свим члановима Комисије.

Доставити:

1. Именованим
2. Архиви



в.д. директора,
Стојша Јовановић, магистар саоб.