



ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
"КОМУНАЛАЦ" У РУМИ

22400 Рума, Јеленачка 2

МБ: 08099553; ГИБ: 100781162; Шифра делатности: 3811

Централа: 022/471-314, 470-739, 470-738  
Факс: 022/473-732  
Пијаца: 022/473-237  
Градско гробље: 022/479-675  
Гробље Баруновац: 022/471-155  
Паркинг служба: 022/430-747  
Служба ЗОО хигијене: 062/352-607  
E-mail: office@komunalacruma.co.rs

Број: 8630  
Рума, 17.12.2025.

**ОБАВЕШТЕЊЕ  
О НАЧИНУ И РОКУ ПОДНОШЕЊА РЕКЛАМАЦИЈА**

ЈП „Комуналац“ у Руми обавештава кориснике услуга да рекламације могу да подносе у седишту ЈП „Комуналац“ у Руми, Јеленачка 2, радним данима у току радног времена предузећа.

Корисник услуга може да изјави рекламацију телефоном, писаним путем у папирном или електронском облику.

Лице задужено за пријем рекламација је Дробац Милица.

Корисник услуге има право да изјави рекламацију на пружену услугу у року од 2 (две) године од дана пружене услуге, односно од дана пријема рачуна за комуналне услуге, у складу са Законом о заштити потрошача.

ЈП „Комуналац“ у Руми је дужан да без одлагања изда потврду о пријему рекламације, одговори на рекламацију у року од 8 дана, реши рекламацију у року од 15 дана.

Ово обавештење истакнуто је ради информисања корисника услуга и остваривања њихових законских права.

Број телефона: 0800 100 105

Адреса електронске поште: office@komunalacruma.co.rs



ЈП „Комуналац“ у Руми  
в.д. директора,  
Стојша Јовановић, маг.инж.саоб.

**Текући рачуни:**

160-174892-73 Banca Intesa; 325-9500600029101-47 OTP banka; 105-82037-07 АИК банка;  
200-2632120101889-14 Банка Поштанска штедионица